# คู่มือการใช้งาน GXP16XX (Users)



## วิธีการเชื่อมต่อโทรศัพท์



Handset Port	เชื่อมต่อกับสายหูฟัง (RJ9) สำหรับหูฟังแบบถือ
Headset Port	เชื่อมต่อกับสายหูฟัง (RJ9) สำหรับหูฟัง
LAN Port	เชื่อมต่อกับสาย LAN (RJ-45) 10/100Mbps (GXP1620/1625) , 10/100/1000Mbps
	(GXP1628) และรองรับ PoE (802.3af) (GXP1625/1628)
PC Port	เชื่อมต่อกับสาย LAN (RJ-45) 10/100Mbps (GXP1620/1625) , 10/100/1000Mbps
	(GXP1628) สำหรับคอมพิวเตอร์
Power Jack	เชื่อมต่อสายไฟ 5V DC, 600mA

## ความหมายของปุ่มต่างๆ



Hold	ใช้สำหรับพักสายและยกเลิกการพักสาย
Transfer	ใช้สำหรับโอนสายสนทนา
Conference	ใช้สำหรับการประชุมสายโดยทำได้สูงสุด 3 สาย
Home	กลับสู่หน้าจอหลัก
Page/Intercom	คีย์ลัดสำหรับการทำ Page/Intercom (จำเป็นต้องตั้งค่าผ่าน WEB UI)
Record	สำหรับบันทึกการสนทนา (ใช้กับ IP PBX Grandstream และจำเป็นต้อง เปิด Feature ที่ตู้ก่อน)
LINE 1/LINE 2	ใช้สำหรับสลับการใช้งานระหว่าง Line 1 / Line 2
	สีเขียว : ใช้สายอยู่
	สีเขียวกระพริบ : พักสาย
	สีแดงกระพริบ : มีสายเข้า
Message	เข้าสู่ Voice mails
Phonebook	เปิดสมุดโทรศัพท์
Mute/DND	ใช้สำหรับเปิด – ปิด เสียงสนทนา หรือ เปิดปิดโหมด DND
Headset	เปลี่ยนเป็นหูฟัง ( Headset ) ในการสนทนา
Speaker	เปิด Speaker
	โทร : โดยกดหมายเลขแล้วกดปุ่มนี้เพื่อโทรออก
Send	โทรหมายเลขล่าสุด : กดปุ่มนี้จะทำการโทรออกหาหมายเลขล่าสุด
	ปุ่มลูกศร 4 ทิศทาง เพื่อเลื่อนขึ้น / ลง / ซ้าย / ขวา
	ปุ่มตรงกลางเพื่อกดตกลง และเข้าสู่เมนู
(+   1,	ใช้สำหรับเพิ่มเสียงลดเสียง
0 - 9, *, #	ปุ่มหมายเลขและสัญลักษณ์พื้นฐาน

## สัญลักษณ์บนหน้าจอ LCD

	แสดงสถานการณ์ใช่งาน ของ Handset , Headset และ Speaker
2	ปิดเสียงไมค์เมื่อสนทนา
	เปิดโหมดห้ามรบกวน (DND) เมื่อไม่ได้ใช้สาย (Idle)
C-	เปิดโหมด Forward Call
6	ใช้งานสายแบบ SRTP
	แสดงสถานการณ์เชื่อมต่อ Network
	แสดงสถานการณ์ Register

## การใช้งานฟังก์ชั่นต่างๆ

#### การดูประวัติการใช้งานและการโทรออกจากประวัติการใช้งาน

- เข้าไปที่ Menu > Call History
- Answered Calls : เบอร์ที่ได้รับสาย
- Dialed Calls : เบอร์ที่โทรออก
- Missed Calls : เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย
- Transferred Calls : เบอร์ที่โอนสายมา
- Forwarded Calls : เบอร์ที่ทำการโอนสายไป
- Clear All : ลบประวัติการโทรทั้งหมด
- เราสามารถกด เพื่อโทรออกได้ทันทีเมื่อเลือกที่หมายเลขนั้นๆ

#### ที่หน้า Home

- ลูกศรขึ้น : เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย
- ลูกศรลง : เบอร์ที่ทำการโทรออก
- ลูกศรขวา : เบอร์ที่รับสาย

#### การโอนสาย Transfer

วิธีที่ 1 (Attended Transfer)

- ให้เลือกไปที่ Line 2 สาย Line 1 จะทำการพักสายโดยอัตโนมัติ
- เมื่อได้ยินเสียงโทน ให้กดหมายเลขที่ต้องการโอนไปรอจนมีผู้รับสาย
- กดปุ่ม Transfer แล้วกดที่ Line 1 สายจะทำการโอนไปทันที เสียงจะเงียบไปแล้วจึงวางสายได้

วิธีที่ 2 (Blind Transfer)

- กดปุ่ม 🖙 ตามด้วยกดหมายเลขที่ต้องการโอนแล้วกด Transfer
- สายจะถูกโอนไปแล้วจึงวางสายได้

#### การประชุมสายทางโทรศัพท์ (3 - WAY Conference)

- ใช้ Line 1 โทรไปยังหมายเลขแรกที่ต้องการ
- เลือก Line 2 สาย Line 1 จะพักสายโดยอัตโนมัติ โทรไปยังหมายเลขที่ต้องการ
- เสร็จแล้วทำการประชุมสายโดยกดปุ่ม Conference แล้วเลือก Line 1
- จะทำการประชุมสายได้ทันที
- \* การประชุมสายสามารถทำได้แค่ 3 สายเท่านั้น

### การล็อคปุ่มกดและการปลดล็อคปุ่มกด ( ฟังก์ชั่นนี้สามารถเปิด – ปิด และตั้งรหัสได้จาก Web GUI )

- กดปุ่ม \* ค้างไว้ 4 วินาที เพื่อทำการล็อคปุ่มกด
- ถ้าต้องการปลดล็อคให้กด \* ค้างไว้อีก 4 วินาที จะขึ้นหน้าให้ใส่รหัสถ้าไม่ได้ตั้งไว้ให้กด OK ได้เลย

#### การ Record เสียงขณะสนทนา

จำเป็นต้องเปิดฟังก์ชั่น Audio Mix Record บน UCM6000 Series ก่อนโดยไปที่ PBX > Internal Options > Feature Codes > Audio Mix Record : Allow Both

- เมื่อสนทนาสามารถกดปุ่ม Record ได้เลยหรือกด Record On ที่ Soft keys ก็ได้
- เมื่อต้องต้องการยกเลิกให้กดปุ่ม Record อีกครั้งหรือกด Record Off ที่ Soft Keys
- ไฟล์จะถูกบันทึกอยู่บน IP PBX UCM6000 Series

#### การใช้งานปุ่ม Page/Intercom

- เข้าไปตั้งค่าปุ่มผ่าน IP > Web UI เมนู Settings > Call Features > Intercom User ID
- ใส่ Code ของ IP PBX สำหรับการทำ Page/Intercom เช่นของ Grandstream UCM6000 Series
  - ใส่ \*80XXXX (\*80 ตามด้วยเบอร์ที่ต้องการ Intercom)
  - ใส่ \*81XXXX (\*81 ตามด้วยเบอร์ที่ต้องการ Paging)
- เครื่องที่เป็นเครื่องรับจำเป็นต้องเปิด Allow Auto Answer by Call-Info ผ่าน IP > Web UI เมนู
  Account 1 > Call Settings > Allow Auto Answer by Call-Info : Yes

#### การตั้งค่าปุ่มคีย์ลัดหรือ Programmable Keys

- # เข้าตั้งค่าผ่าน IP > Web UI เมนู Settings > Programmable Keys
- Mode : Speed Dial คือ การโทรด่วนไป
  - BLF (Busy Lamp Field) คือการเช็คสถานะของสาย โดยสีเขียวคือสายว่าง สีแดงคือสายไม่ ว่าง ถ้าสีแดงกระพริบแสดงว่ามีการเรียกสายอยู่

- Presence Watcher คือการเซ็คสถานะ "Do Not Disturb" ของเบอร์ โดยทางเซิร์ฟเวอร์ต้อง รองรับด้วย

- Eventlist BLF คือ ตัวเลือกนี้จะคล้ายกับตัวเลือกที่ BLF แต่วิธีนี้ทางตู้สาขาจะเก็บข้อมูลของ โทรศัพท์และส่งข้อมูลมาทางข้อความซึ่งเซิร์ฟเวอร์ต้องรองรับด้วย

- Speed Dial via active account คือ ตัวเลือกนี้จะคล้ายกับ Speed Dial แต่จะแตกต่างกัน ตรงที่เมื่อยกหูโทรศัพท์เป็นสถานะ Off hook และ Account 2 มีสถานะ Active เมื่อมีการโทร ด้วยตัวเลือกนี้จะทำการโทรโดยใช้ Account 2

- Dial DTMF คือ การส่ง Digit DTMF แต่จำเป็นต้องเปิด "Enable MPK Sending DTMF" ก่อน

- Voice Mail ฝากข้อความให้หมายเลขที่ต้องการ
- Call Return โทรไปยังหมายเลขล่าสุดที่ใช้งาน

- Transfer การโอนสาย
- Call Park ใช้งานโหมด Call Park
- Intercom ทำการ Intercom ไปยังหมายเลขที่ต้องการ
- LDAP Search เปิดการใช้งาน Search ผ่าน LDAP Server
- Multicast Paging ใช้งาน Multicast Paging ที่ตั้งค่าไว้ที่หัวเครื่อง

Account : - เลือก Account ที่ใช้งาน

- Description : ใส่ชื่อหรือรายละเอียด
- Value : ใส่หมายเลขที่ต้องการ